



Dokumentnamn: Göteborgs Stads rutin för kontakt med Trygghetsjouren gällande handläggning under jourtid

Beslutad av:
Förvaltningsdirektör

Gäller för:
Äldre samt vård- och
omsorgsförvaltningen
Förvaltningen för
funktionsstöd

Diarienummer:
N160-1629/21

**Datum och paragraf för
beslutet:**
[Text]

Dokumentsort:
Rutin

Giltighetstid:
2018-08-27 och tillsvidare

Senast reviderad:
2021-11-01

Dokumentansvarig:
Avdelning kvalitet och
utveckling

Bilagor:
Inga

Göteborgs Stads rutin för kontakt med Trygghetsjouren gällande handläggning under jourtid

Rutinen har tagits fram med anledning av att valfrihet införts i hemtjänsten enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV).

När har utföraren ansvar att lösa situationen?

För enskild som har beslut om hemtjänst (dag och kvällsinsatser) gäller följande:

- Då den enskilde får ett akut behov av utökat stöd och hjälp är utföraren ansvarig för att lösa den akuta situationen. Om de akuta insatserna inte ryms inom den enskildes beslut ska utföraren kontakta den enskildes handläggare första vardagen efter att insatsen börjat utföras.

I dessa situationer kontaktas inte Trygghetsjouren.

Handläggning under jourtid

Trygghetsjouren kan under jourtid i akuta situationer handlägga ärenden och fatta beslut om insatser enligt socialtjänstlagen. Jourtid avser tid mellan klockan 16:30-07:00 vardagar samt tid från klockan 16:30 dag innan helgdag till klockan 07:00 nästkommande vardag.

När ska Trygghetsjouren kontaktas?

Trygghetsjouren ska kontaktas:

- Om den enskilde får akut behov av nattinsats (nytt behov eller utökat behov)
- Om den enskilde får akut behov av trygghetslarm
- Om den enskilde får akut behov av korttidsplats (undantag korttidsplats för person under 65 år då Socialjouren kontaktas)

Tänk på att gällande regler avseende vem som är behörig att ansöka om bistånd även gäller i detta sammanhang. Den enskilde ska tillfrågas innan kontakt tas.

Kontaktuppgifter till Trygghetsjouren

Telefonnummer: 031-365 85 85

Kontaktuppgifter till Socialjouren

Telefonnummer: 031-365 87 00

Syftet med denna rutin

Syftet med rutinen är att tydliggöra i vilka situationer under jourtid som utförare av hemtjänst ska kontakta Trygghetsjouren vid frågor som rör handläggning.

Vem omfattas av rutin

Denna rutin gäller till vidare för äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, specifikt Göteborgs Stads hemtjänst, samt privata utförare hemtjänst.

Koppling till andra styrande dokument

Förfrågningsunderlag hemtjänst för privata utförare samt Kravspecifikation för kommunala utförare (KF beslut, gällande från och med 2021-02-01).